



CNNスペシャル・
インタビュー



Productivity Isn't Everything

マイクロソフトCEO

サティア・ナデラ

ポストコロナ時代をつくる「デジタル化」

新型コロナウイルスによるパンデミックは世界の労働環境を一変させた。マイクロソフトはすぐさま従業員がリモートワークに移行できる体制を整え、さらに、一般向けにリモートワークを推進するソフトウェアの整備にも注力した。この巨大IT企業がコロナ禍の今、どうあろうとしているのか、3代目CEOのサティア・ナデラ氏に話を聞いた。



■インタビュー/
ウォルター・アイザックソン

デュレーン大学教授。CNNのCEOやタイム誌の編集長、アスペン研究所のCEOを経て、現在はフェロー職を務める。著名人の伝記作家としても活躍。スティーブ・ジョブズ、アルバート・アインシュタイン、ベンジャミン・フランクリン、レオナルド・ダヴィンチなどを取り上げる。1952年、ニューオーリンズ生まれ。



■サティア・ナデラ

ビル・ゲイツ、スティーブ・バルマーに次ぐマイクロソフトの3代目最高経営責任者（CEO）。インド、ハイデラバードで生まれ、マンガロール大学で電気工学を学ぶ。その後、ウィスコンシン大学ミルウォーキー校で情報科学の修士号を、シカゴ大学でMBAを取得する。1992年、マイクロソフトに入社。2014年2月4日、バルマーの退任後、CEOに。

64 最優先したのは「従業員の安全確保」

Walter Isaacson How has this coronavirus pandemic affected what Microsoft is thinking of doing in terms of products and services?

Satya Nadella You know, first of all, Walter, this is just the most unprecedented situation, crisis, that we as a world have seen, and so I would say the first thing that we have had to do is to ensure that our own employees are safe. And so we took immediate action, as we saw this spread around the world, to help our own employees go home and work from home and stay safe.

But the other thing that we've also had to do is to be the digital first responders to all the first responders out there. When you think about the healthcare workers, how they're able to deliver care, how their supply chains are working, Microsoft has had to lean in in helping them.

productivity:
《タイトル》生産性
coronavirus pandemic:
コロナウイルス感染症の大流行
affect:
～に影響を及ぼす
in terms of:
～の面で、～という点で

unprecedented:
前例のない、未曾有の
ensure that:
確実に～であるようにする
take action:
対応策をとる、措置を講じる
spread around the world:
世界中に広がる

first responder:
初期対応者、ファーストレスポonder ▶災害時、負傷者等に最初に対応する救助隊員、消防士、警察官などを指す。
healthcare worker:
医療従事者
deliver care:
ケアを提供する
supply chain:
サプライチェーン、供給連鎖
lean in:
尽力する、懸命に取り組む

ウォルター・アイザックソン このコロナウイルスの大流行は、製品やサービスの面でマイクロソフトがしようと考えていることにどのような影響を及ぼしているのでしょうか。

サティア・ナデラ そうですね、まず第一に、ウォルターさん、私たち全人類が経験した中でこれはまったく前例のない状況、危機ですから、弊社として、まず第一にやらなくてはならなかったのは、従業員の安全確保だといっていいでしょう。ですから、このウイルスが世界中に広まるのを見るにつれて即座に対応策を講じていきました、従業員が自宅に戻って安全に在宅勤務できるようにね。

同時に、もう1つやらなくてはならなかったのは、世の中の第一対応者全員に対して私たちがデジタル面での第一対応者になることでした。例えば医療従事者について考えると、どうすれば彼らがケアを提供できるか、彼らのサプライチェーンがどのように機能しているか、などを考えるとマイクロソフトは彼らへの支援に尽力する必要がありました。