



PROFITS OUTWEIGH THE TRUTH

「正しさ」より「利益」優先？

トランプ政権発足で方針転換 メタ社がファクトチェックを廃止

1月7日、メタ社のマーク・ザッカーバーグCEOは、自社が運営するプラットフォーム、フェイスブックとインスタグラムの「ファクトチェックプログラム」を廃止し、今後は偽情報対策としてユーザー作成型の「コミュニティノート」を採用すると発表した。トランプ大統領就任を見据えての方針転換と見られる。SNSプラットフォームの情報の正しさを担保する責任は誰にあるのか。実業家ザッカーバーグにとっての優先事項は何か——専門家がマーケティングの観点から鋭く切り込む。



番組ホスト

アンダーソン・クーバー

1992年、教育向けニュース・チャンネル、Channel Oneでキャリアをスタート。1995年、28歳のとき、最年少特派員としてABCと契約。その後、同局の「ワールド・ニュース・ナウ」などの看板番組のアンカーを務める。2001年12月、CNNに入局。1967年生まれ、ニューヨーク育ち。

ゲスト

スコット・ギャロウェイ

ニューヨーク大学スターン経営大学院教授。自身も起業家であり、これまでに9つの会社を起こし、複数の会社の役員を務めてきた経歴を持つ。著作も多数あり、とりわけ彼の著作の訳書「the four GAFA 四騎士が創り変えた世界」(東洋経済新報社)は、日本に「GAFA」という用語を広めるきっかけとなったと言われる。1964年生まれ。米カリフォルニア州ロサンゼルス育ち。



Listening Quiz

82 ファクトチェック廃止がもたらす巨額の利益



Anderson Cooper Four years ago today, Mark Zuckerberg announced Facebook and Instagram would indefinitely block then-president Trump’s accounts in the wake of the January 6 attacks. The CEO wrote on his own Facebook page, quote, “We believe the risks of allowing the President to continue to use our service during this period are simply too great.” That was exactly four years ago. Last year, the accounts were reinstated.

Today, Zuckerberg announced the rebranded Meta, which includes Facebook and Instagram, will now end its fact-checking program.* User-generated Community Notes* now police misinformation, much as they do on X, formerly known as Twitter. Perspective from Scott Galloway, professor of marketing at NYU Stern School of Business.

Scott, what’s your reaction to this decision by Meta, especially the timing [and] the...the political backdrop, obviously?



Scott Galloway Well, the timing’s pretty obvious. I mean, essentially, Mark Zuckerberg’s one of the most brilliant businessmen in history. And this will reduce their safety and content-moderation budget, which was \$5 billion in 2022. So, if they can cut that in half without the need to moderate content, and reduce their safety-and-security team, at a P/E of 30, you’re looking at a \$75 billion increase in market cap. It’s \$10 billion in Zuckerberg’s pocket.*

The more “meta” effect,* if you will, is it’ll weaken democracies. The three pillars of really strong democracies are trust in

- outweigh:** 《タイトル》(価値・重要性などの点で)～にまさる
- indefinitely:** 無期限に
- in the wake of:** ～の結果として、～を受けて
- reinstate:** ～を復活させる
- the rebranded...:** …という名称に変更された
- police:** ～を監視する、取り締まる
- misinformation:** 偽情報、デマ
- much as:** ～とほぼ同じように
- perspective:** 総合的な見方、観点、理解
- political backdrop:** 政治的背景
- essentially:** 要するに
- content moderation:** コンテンツ・モデレーション
▶インターネット上のコンテンツをチェックし不適切なものを削除したりする投稿監視業務。
- P/E (ratio):** =price-earnings (ratio) 株価収益率
- market cap:** =market capitalization 株式の時価総額
- if you will:** いわば、言ってみれば
- weaken:** ～を弱める、弱体化させる
- democracy:** 民主主義体制、民主社会
- pillar:** 柱、支柱

※お聞き苦しい箇所がありますが、放送時のものです。ご了承ください。

アンダーソン・クーパー 4年前の今日、マーク・ザッカーバーグ氏は、1月6日の米議会襲撃事件を受け、フェイスブックとインスタグラムは、当時大統領だったトランプ氏のアカウントを無期限に凍結すると発表しました。CEOである彼は、自身のフェイスブックのページに、引用すると「この期間に、トランプ大統領に当社のサービスの利用継続を認めることに伴うリスクはとにかく大きすぎると考えています」と投稿しました。それがちょうど4年前のことです。昨年、アカウントの凍結は解除されました。

今日、ザッカーバーグ氏は、フェイスブックとインスタグラムを擁する、メタと改称した同社が、そのファクトチェックプログラムを廃止すると発表しました。これからはユーザー作成型の「コミュニティーノート」が誤情報を監視することになります。それは元ツイッター、現Xで採用されている機能と類似したものです。(ここで) ニューヨーク大学スターン経営大学院のマーケティング学教授、スコット・ギャロウェイ氏に大局的な見方を伺います。

スコット、メタのこの決断をどう思いますか、もちろん、特に発表のタイミングとその政治的意図について。

スコット・ギャロウェイ そうですね、タイミングはかなりわかりやすいですね。つまり、ひと言でいえば、マーク・ザッカーバーグ氏は、史上最も優れた実業家の1人だということです。今回の方針転換で、メタは自社の安全性維持およびコンテンツ・モデレーション業務の経費を減らすことができます。2022年、その経費は50億ドルでした。つまり、コンテンツ・モデレーション業務の必要性がなくなってその経費を半減し、安全性とセキュリティー維持のスタッフを削減することができれば、株価収益率を30倍で考えると、時価総額は750億ドル増えることになります。ザッカーバーグ氏個人のポケットには100億ドル入ることになります。

いわば、よりメタ(高次)の影響としては、民主主義の弱体化が進むこ



メタCEOのザッカーバーグ氏は、かつて対立していたトランプ大統領と関係改善を図ろうとしているようだ

■ fact-checking program

メタ社は国際ファクトチェックネットワーク(IFCN)の認定を受けた第三者機関と提携し、自社のSNS上のコンテンツの信頼性をチェックするプログラムを運用してきた。これまでは誤りや虚偽を含むと判断されたコンテンツにはラベルが付与されてきた。

メタがファクトチェック廃止に踏み切った表向きの理由として挙げているのは、その実態が「政治的に偏りすぎている」ことだが、ほかにもトランプ大統領との関係改善や、本インタビューでも触れられている経費削減も大きな要因としてあったと考えられる。

■ Community Notes

コミュニティーノートとは、投稿された情報に対して、一般ユーザーが背景情報や異なる視点を提供する機能。X(旧ツイッター)がすでに同様の機能を利用している。

■ It's \$10 billion...

これは、ザッカーバーグ氏によるメタ社の株価保有率が13~14%だから。

■ The more "meta" effect

ここでのmetaは「より高次の、超～」という意味で、もちろんMeta(メタ社)への掛詞として用いられている。metaphysics(形而上学)、metacognition(メタ認知)などに含まれるmetaと同義である。