



EVOLVING TECHNOLOGY, EVOLVING RESPONSES

セールスフォースCEO

マーク・ベニオフ

あらゆる企業を“AIエージェント・ファースト”に

クラウドベースのソフトウェア企業の先駆けであるセールスフォース社。創業者でCEOを務めるマーク・ベニオフ氏は、政権交代したアメリカについて、変化のスピードに適応する重要性が問われる局面にあるという。5000億ドルの投資が見込まれるAIインフラ事業は、歴史的な変革の始まりであり、今後はすべての企業が「AIエージェント・ファースト」を目指すべきだと訴える。AIの隆盛は、人間の仕事を奪うことにはならないのか。CNNが話を聞いた。



インタビュアー

リチャード・クエスト

CNNで経済アンカーを務め、独特の語り口と強いキャラクターで知られる人気ジャーナリスト。イギリス出身で、リーズ大学法学部卒業。ウォール街を拠点にBBCで活躍後、2001年からCNNに所属。ビジネス関連番組を担当し、ニュース番組のほか、チョコレート産業における児童労働問題など、幅広いテーマでの取材経験を持つ。1962年生まれ。

ゲスト

マーク・ベニオフ

クラウドコンピューティング企業セールスフォースの創業者兼CEO。同社を1999年に設立し、企業向けクラウドソフトウェアのリーダーとして、業界に革新を起こしたことで名声を高めた。また慈善活動にも積極的に、著書『トレイルブレイザー』では、企業が利益追求にとどまらず、社会的課題に取り組むことの必要性を強調している。1964年、サンフランシスコ生まれ。



Listening Quiz

67 「常にあらゆるものが変化し続けている」

Marc Benioff I think everyone, of course, is very focused on, you know, change in the US administration. And there's going to be a lot of changes. This is what's great about our democratic system.

Richard Quest The beauty of the system and the changes is that we know they're coming, but we're not really built for them at such a speed. This is coming like a rocket.

Benioff Yeah, well, this is like the technology industry. In my industry, everything is changing all the time. And you have to have a beginner's mind in technology. And I think, right now, we have to have a beginner's mind when it comes to the political environment as well.

Quest You saw, yesterday, the announcement about the AI infrastructure—500 billion. What do you make of that?

Benioff I think it's the beginning of trillions. I think that you're just seein' the very beginning of what will be the...one of the biggest investment levels in the history of the world, because this is an opportunity for us to completely transform how we do everything.

evolve:
《タイトル》 進化する、発展する

be focused on:
～に注目している、焦点を合わせている

administration:
政権

democratic:
民主主義の

the beauty of:
～の素晴らしさ、美点、醍醐味

be built for:
～に対応できるようにできている、～に向いている

all the time:
常に、いつも

beginner's mind:
ビギナーズ・マインド、初心

when it comes:
～に関して言えば

political environment:
政治的環境

infrastructure:
インフラ、社会基盤

What do you make of...?:
…をどう思いますか、どう評価しますか

trillion:
兆

investment:
投資

transform:
～を変革する、一変させる

マーク・ベニオフ もちろん、誰もがアメリカの政権交代に一心に注目しているでしょう。しかも多くの変化が起こるでしょう。これがわれわれの民主主義制度のすぐれたところです。

リチャード・クエスト この制度と(それに伴う)変化の素晴らしいところは、変化が起こるのが(事前に)わかる点ですが、われわれはこれほどのスピードに対応するのにあまり向いていません。猛スピードで変わっているんですから。

ベニオフ ええ、まあ、そこはテクノロジー業界と似たようなものです。私の業界では、常にあらゆるものが変化し続けているのです。テクノロジーの世界ではビギナーズ・マインドを持っていないといけません。私としては、現時点では、政治環境についても同じようにビギナーズ・マインドが必要だと思いますね。

クエスト きょう、AI インフラについての(アメリカ政府の)発表をあなたもご覧になりましたね——5000億ドル(の投資)です。これをどう思いますか。

ベニオフ これが兆規模(の投資)の始まりになるでしょうね。今起こっているのは、今後人類史上最大規模となる投資の始まりにすぎないと思います。なぜならこれは、あらゆることのやり方を全面的に一変させるチャンスだからです。



セールスフォース社はCRM(クラウド型顧客管理システム)の世界マーケットシェア第1位を誇る



セールスフォース創業者で現CEOのマーク・ベニオフ氏